

Договор - Публичная оферта на возмездное оказание услуг

1. Предмет

1.1. Исполнитель, в дальнейшем **ИП «SMARTTEEN»**, **ИНН 891117350118**, обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги (услуги по дистанционному консультированию Заказчика, оказываемые по заданию Заказчика посредством электронных каналов видео и аудио связи в соответствии с программой, составленной

Исполнителем), далее - Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях Договора.

1.2. Услуги оказываются по требованию Заказчика в течение периода Подписки (оплаты) услуг

Исполнителя с возможностью привлечения третьих лиц Исполнителем.

2. Общие положения

2.1 Настоящая публичная оферта является официальным предложением Исполнителя неопределенному кругу лиц к заключению договора возмездного оказания услуг на условиях,

2.2 Договор, заключенный на основании данной оферты, является публичным т.к. может быть заключен с каждым, кто примет настоящую оферту.

2.3 Принятием данной оферты и моментом заключения договора возмездного оказания услуг является оплата Заказчиком услуг Исполнителя в размере 100% от согласованной стоимости и в порядке, определенном настоящей офертой.

2.4. Договор, заключенный на основании данной оферты, является договором присоединения, т.к. его условия могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенным условиям в целом, без изъятий и дополнений.

2.5. Договор на основании данной оферты считается заключенным с момента получения Исполнителем оплаты на условиях настоящей оферты.

2.6. Договор, заключенный на основании настоящей оферты, считается заключенным в письменной форме.

2.7. Условия договора, заключенного на основании настоящей оферты, определяются Исполнителем. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты, в том числе стоимость услуг и порядок расчетов.

2.8. Перед началом обучения новый Заказчик имеет возможность бесплатно получить пробную консультацию.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1 определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления консультаций;

3.1.2 приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате оказываемых услуг, в случае пропуска Заказчиком назначенных консультаций с Исполнителем;

3.1.3 самостоятельно определять методы, порядок и способы оказания услуг Заказчику,

3.1.4 самостоятельно определять подходящий формат консультация для Заказчика с последующим его уведомлением любым доступным способом;

3.1.5 использовать объекты интеллектуальной собственности Заказчика, созданных в период оказания услуг, в иллюстративных, демонстрационных, рекламных и маркетинговых целях, включая, но не ограничиваясь публикацией в Интернет и использованием в печатных материалах, с указанием автора во всех случаях, когда это будет сочтено Исполнителем возможным;

3.1.6. вести аудио- и видеозапись консультаций с целью контроля качества оказываемых услуг;

3.1.7. использовать контактные данные, указанные Заказчиком при регистрации (заполнении заявки) с целью обеспечения надлежащего оказания услуг;

- 3.1.8. привлекать к оказанию услуг третьих лиц в целях своевременного и качественного оказания услуг;
- 3.1.9. изменять стоимость оказываемых услуг в одностороннем порядке без размещения предварительного уведомления, за исключением стоимости уже приобретенных Заказчиком услуг.

3.2 Заказчик имеет право:

- 3.2.1 на получение платной консультационной услуги в соответствии с данным договором;
- 3.2.2 в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, заключенного на основании настоящей оферты, предварительно уведомив об этом Исполнителя в разумный срок. Договор прекращает свое действие по истечении 5 дней после получения Исполнителем, посредством электронной связи, письменного заявления Заказчика об отказе от договора.

3.3 Исполнитель обязуется:

- 3.3.1. оказать услуги надлежащим образом в интересах Заказчика, руководствуясь условиями заключенного договора и действующего законодательства Республики Казахстан;
- 3.3.2. в случае отказа Заказчика от договора после совершения первой оплаты, вернуть денежные средства Заказчику в размере оплаченных, но не пройденных занятий на дату прекращения договора, за вычетом фактически понесенных расходов.

3.4 Заказчик обязуется:

- 3.4.1. обеспечить постоянное посещение Заказчиком занятий, а в случае пропуска занятия по уважительной причине (болезнь Заказчика, семейные обстоятельства) - предупредить Исполнителя не менее чем за 8 часов до начала занятия;
- 3.4.2. предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для оказания Исполнителем услуг;

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. В случае отсутствия Заказчика на консультации без уважительной причины и без предварительного уведомления не позднее чем за 8 часов до начала занятия стоимость пропущенной консультации не возвращается.
- 4.2. Заказчик имеет право в течение 6 календарных дней со дня пропущенной консультации отработать пропущенную консультацию в другое время, предварительно согласовав это с Исполнителем. Назначать отработку консультации на время ранее согласованной консультации.
- 4.3. Занятие, которое не состоялось по техническим причинам, либо по вине Исполнителя, оплате не подлежит.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг вследствие неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязанностей.
- 5.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств, если они докажут, что это произошло в результате обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить). В случае наступления указанных выше обстоятельств, стороны оставляют за собой право внести соответствующие изменения в заключенный договор или расторгнуть договор после взаиморасчетов. В случае расторжения договора в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.
- 5.4. Споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения договора, стороны пытаются урегулировать путем переговоров. Стороны установили срок рассмотрения претензий - 10 (десять) календарных дней. Споры, возникающие в связи с исполнением договора и не урегулированные путем переговоров, рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. Заключительные положения

- 6.1. Договор на основании данной оферты считается заключенным с момента совершения Заказчиком надлежащего акцепта и до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 6.2. Договор может быть, расторгнут досрочно по соглашению сторон. Договор может быть прекращен досрочно в одностороннем порядке в случаях и на условиях, предусмотренных настоящей офертой.
- 6.3. Стороны признают юридическую силу всех уведомлений и дополнений к заключенному договору, направленных посредством электронных средств связи.
- 6.4. Факт оказания услуг по заключенному договору может быть использован Исполнителем в маркетинговых и рекламных целях.
- 6.5. Заказчик соглашается с передачей всех создаваемых им в рамках заключенного договора объектов интеллектуальной собственности Заказчику без получения за это вознаграждения.
- 6.6. При толковании положений заключенного договора стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

Реквизиты исполнителя:

ИП «SMARTTEEN»

Адрес: г. Астана, ул. Кошкарбаева, 2

ИИН 891117350118

Расчетный счет: KZ05722C000046152085

Банк бенефициара: АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

Телефон: +7 705 504 57 96